

Instruction pour l'introduction d'une demande d'aide à l'investissement sur All on Web

Version 1.0

Entrée en vigueur : 01/01/2023
Fin de validité : 31/12/2027
Révision : 01/01/2024

Code SIMO :

Classification :

- Public
- Restreint
- Confidentiel

Liste de diffusion : n.a.

Attention !

Seul l'outil de gestion documentaire [OPWDoc](#) garantit la dernière version applicable.
Les éditions sous format papier et électronique sont contrôlées avant leur utilisation.

RESPONSABILITÉS		
Fonction	Prénom, NOM	Grade
Rédacteur	Nadège ZDANOV	Attachée qualifiée
Critique constructif	Wendy THIRY	Attachée
Propriétaire	Youri BARTEL	Directeur
Superviseur qualité		
Valideur responsable	Olivier DEKYVERE	Directeur de l'OPW
Promoteur	Nadège ZDANOV	Attachée qualifiée

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE
<p>Pour accord :</p> <p style="text-align: center;">X</p> <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>

HISTORIQUE DES VERSIONS		
Version	Motif et contenu de la modification	Date signature
1.0	Première version	01/01/2023

TABLE DES MATIÈRES

1	OBJET DE L'INSTRUCTION	5
2	PERIMETRE, DOMAINE D'APPLICATION	5
3	OBJECTIFS DE L'INSTRUCTION	5
4	PROCESS CONCERNES	5
4.1	PROCESSUS	5
4.2	ACTIVITÉ	5
4.3	PROCÉDURES ET INSTRUCTIONS LIÉES	5
4.4	DOCUMENTS ASSOCIÉS	5
5	ACTEURS, LOGIGRAMMES, LIGNE DU TEMPS	6
5.1	ACTEURS	6
5.2	LOGIGRAMME	6
5.3	LIGNE DU TEMPS	6
6	MATRICE DES ACTEURS ET RESPONSABILITES	6
7	DESCRIPTION	7
7.1	SE CONNECTER À L'APPLICATION	7
7.1.1	S'IDENTIFIER	7
7.1.2	ACCUEIL GUICHET	8
7.1.3	ACCUEIL All	9
7.2	CRÉATION D'UN MANDAT	11
7.3	CRÉATION D'UNE DEMANDE D'AIDE	15
7.4	DONNÉES DE LA DEMANDE D'AIDE	17
7.4.1	VÉRIFICATION DES DONNÉES CONNUES DE L'ADMINISTRATION	17
7.4.2	DONNÉES NON CONNUES DE L'ADMINISTRATION	20
7.5	SOUMETTRE LA DEMANDE D'AIDE	24
8	DEFINITIONS	26
9	ABREVIATIONS	26
10	REFERENCES LEGALES	26
11	CONVENTIONS, PROTOCOLES, ACCORDS	26

12 AUTRES NORMES	26
13 REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	26
14 ANNEXES	26

1 Objet de l'instruction

La présente instruction définit comment introduire une demande d'aide à l'investissement par un agriculteur sur All on Web accessible via le guichet : <https://agriculture.wallonie.be/opw/guichet/login>

Elle décrit en détail chaque étape d'introduction d'une demande d'aide à l'investissement.

2 Périmètre, domaine d'application

La présente instruction s'applique à tous les dossiers d'aide à l'investissement de la programmation 2022-2027.

3 Objectifs de l'instruction

Les objectifs de cette instruction sont d'assurer :

- que toutes personnes voulant introduire une demande d'aide à l'investissement aient les informations nécessaires pour le faire ;
- faciliter la compréhension du formulaire de demande d'aide.

4 PROCESS CONCERNES

4.1 Processus

Processus métier : subsidier, payer les aides FEAGA-Feader

4.2 Activité

Néant

4.3 Procédures et instructions liées

Manuel d'aide : Mes mandats :

https://agriculture.wallonie.be/paconweb/documents/20178/280396/Manuel_aide_eMandat.pdf

4.4 Documents associés

Néant

5 ACTEURS, LOGIGRAMMES, LIGNE DU TEMPS

5.1 Acteurs

S.O.

5.2 Logigramme

S.O.

5.3 Ligne du temps

S.O.

6 MATRICE DES ACTEURS ET RESPONSABILITES

S.O.

7 DESCRIPTION

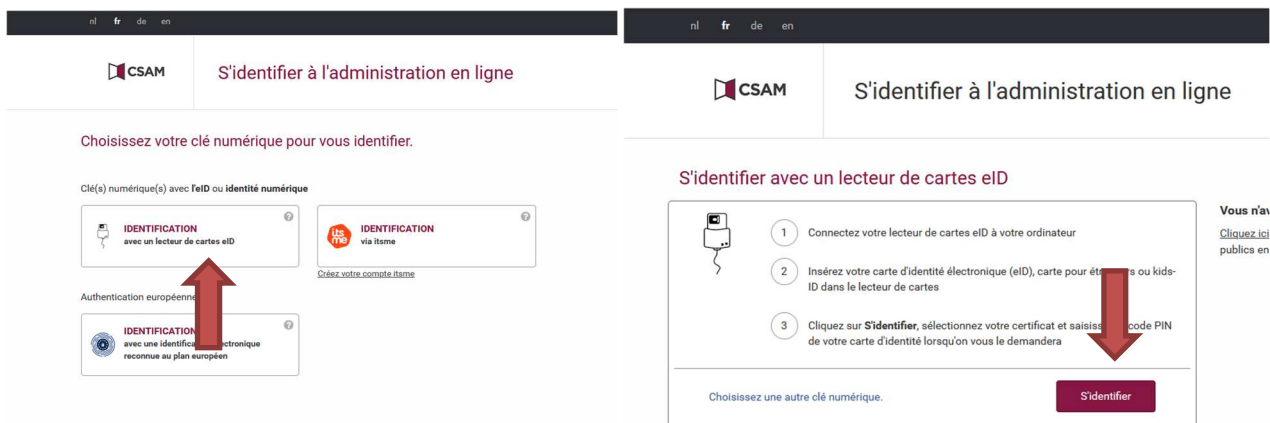
7.1 Se connecter à l'application

7.1.1 S'identifier

Pour créer un formulaire, vous devez vous connecter à l'application All on Web. Pour ce faire, vous allez à l'adresse suivante : <https://agriculture.wallonie.be/opw/guichet/login>. La page de connexion apparaît et vous devez cliquer sur le bouton « connexion »



Ensuite, vous vous connectez à l'aide d'un lecteur de carte et de votre carte d'identité. Vous cliquez sur « identification » et sur « s'identifier » dans la fenêtre suivante.

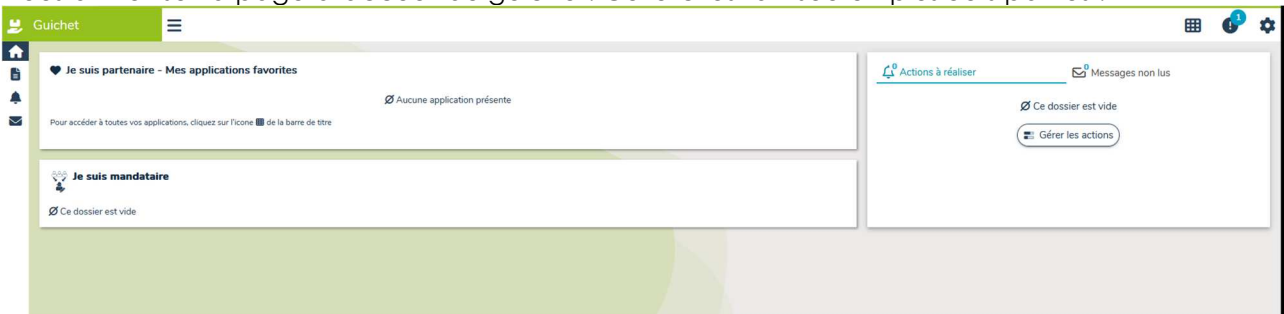


Une fenêtre apparaît dans laquelle vous devez encoder le code PIN de votre carte d'identité.

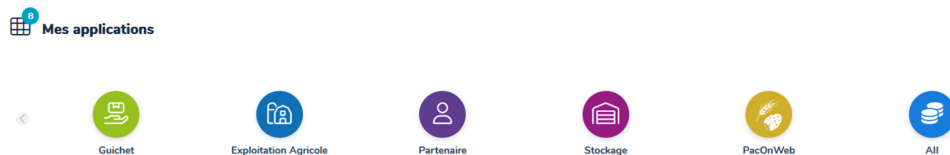


7.1.2 Accueil guichet

Vous arrivez sur la page d'accueil du guichet. Celle-ci est divisée en plusieurs parties :

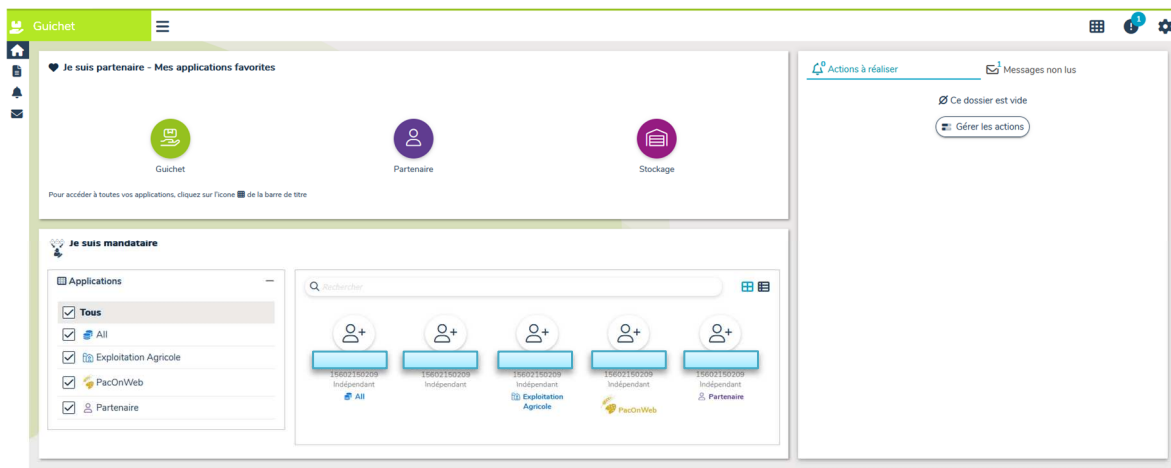


- Je suis partenaire- mes applications favorites : si vous êtes partenaire et que vous désirez avoir le bouton de l'application directement dans votre page d'accueil, vous devez aller sur en haut à droite. Toutes les applications disponibles vont apparaître :



Ensuite, vous cliquez sur le « cœur » qui apparaît lorsque vous passez sur le « bouton » de l'application.

- Je suis mandataire : si vous êtes mandataire, cette partie reprend tous les mandats qui vous sont assignés.



- Actions à réaliser : si une action est attendue sur un de vos dossiers, une tâche apparaîtra dans cet onglet.
- Messages non lus : reprend les messages non lus envoyés par une application.

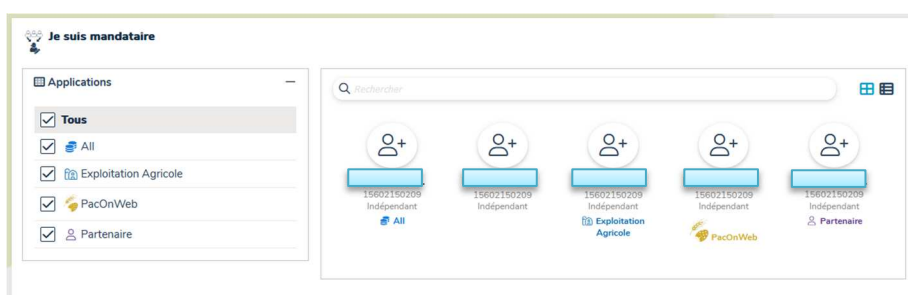
Pour entrer dans l'application All, 2 possibilités : Soit vous êtes un partenaire, vous cliquez sur le bouton All et vous sélectionnez le partenaire pour lequel vous voulez voir le formulaire.



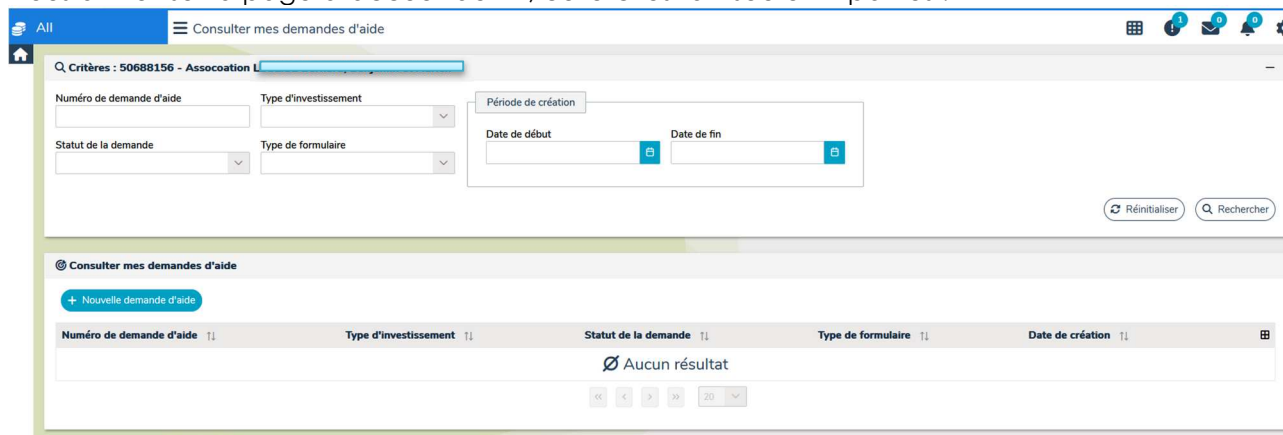
Association ...
Entreprise

Soit, vous êtes mandataires et vous choisissez dans vos mandats le partenaire pour lequel vous voulez créer une demande d'aide.



7.1.3 Accueil All

Vous arrivez sur la page d'accueil de All, celle-ci est divisée en 2 parties :



- Critères : cette zone permet de faire des recherches sur les demandes d'aide déjà créées, pour le partenaire sélectionné précédemment, selon certains critères
 - o *Numéro de demande d'aide* : indiquer le numéro de la demande d'aide que vous voulez visualiser. Un numéro temporaire est attribué tant que la demande d'aide n'a pas été soumise
 - o *Type d'investissement* : choisir dans la liste le type d'investissement des demandes d'aide que vous voulez visualiser ;
 - o *Statut de la demande* : choisir dans la liste le statut des demandes d'aide que vous voulez visualiser ;

- o *Type de formulaire* : choisir dans la liste le type de formulaire des demandes d'aide que vous voulez visualiser
- Consulter les demandes d'aide : le tableau reprend toutes les demandes d'aide liées à votre partenaire et/ou au mandat sélectionné. Les données suivantes sont visibles :
 - o *Numéro de demande d'aide* : reprend le numéro de la demande d'aide ;
 - o *Statut de la demande* : reprend le statut des demandes d'aide ;
 - o *Type d'investissement* : reprend le type d'investissement des demandes ;
 - o *Type de formulaire* : reprend le type de formulaire des demandes d'aide ;
 - o *Date de création* : reprend la date à laquelle la demande d'aide a été créée.

7.2 Création d'un mandat

Pour octroyer un mandat, vous devez vous connecter à l'application PAC on Web. Pour ce faire, vous allez à l'adresse suivante : <https://agriculture.wallonie.be/paconweb/web/guest/home>
La page de connexion apparaît et vous devez cliquer sur le bouton « se connecter »



Bienvenue sur le guichet électronique des aides à l'agriculture wallonne : PAC-on-Web.

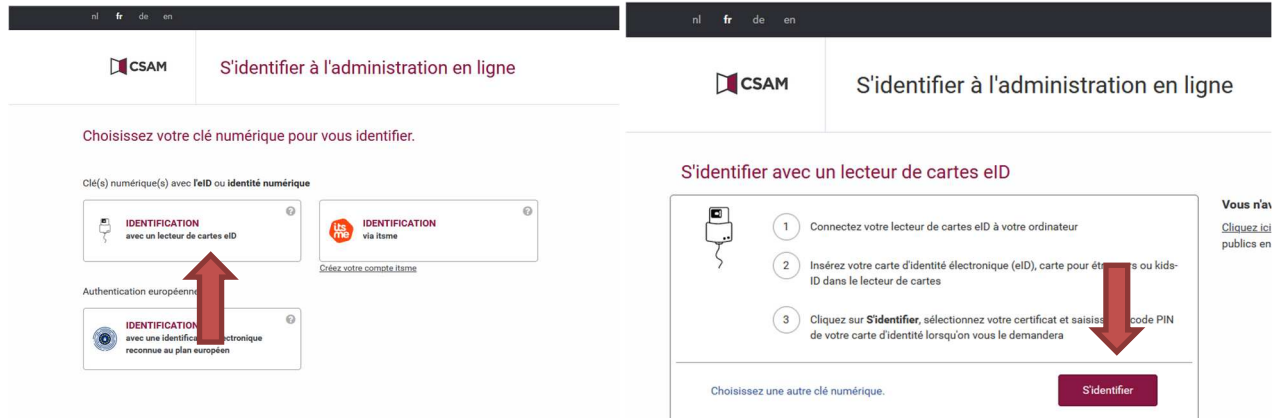
Que vous soyez un agriculteur ou un professionnel du secteur agricole, le guichet PAC-on-web vous permet d'introduire :

- la Déclaration de superficie et demande d'aides
- les demandes d'aides au développement et à l'investissement
- les demandes de transfert de droits au paiement de base
- vos formulaires d'introduction du ou des procès-verbaux de constat de dégâts agricoles

Afin d'accéder à PAC-on-Web, veuillez vous connecter à l'aide de votre carte d'identité et de votre code pin.

SE CONNECTER

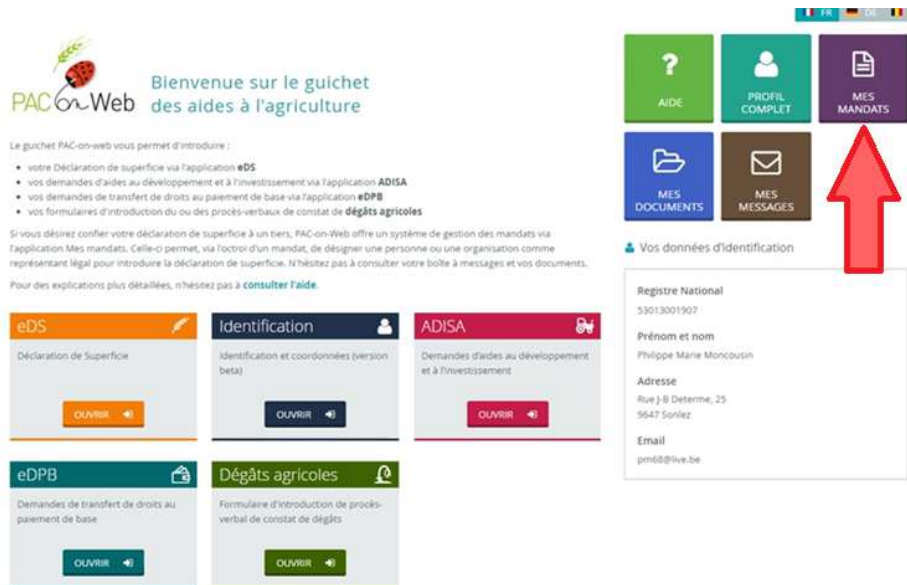
Ensuite, vous vous connectez avec votre carte d'identité. Vous cliquez sur « identification » et sur « s'identifier » dans la fenêtre suivante.



Une fenêtre apparaît dans laquelle vous devez encoder le code PIN de votre carte d'identité.



Vous arrivez sur la page d'accueil du Guichet de l'agriculture en Wallonie.
Vous accédez à l'application « E-Mandat » en sélectionnant le bouton « Mes mandats »



Dans l'application « E-Mandat », vous cliquez sur « Je suis un mandant »



Vous sélectionnez le bouton « je consulte, j'octroie ou je révoque mes mandats »



Ensuite vous cliquez sur « Octroyer un mandat ».

Gestion des mandats [Exporter](#) [Octroyer un mandat](#)

Rechercher

Afficher les mandats clôturés Afficher les mandats refusés

Vous n'avez pas de mandat en cours.

Mandant	Opération mandatée	Début	Fin	Mandataire
---------	--------------------	-------	-----	------------

Etape 1 : vous sélectionnez le partenaire pour lequel vous voulez octroyer un mandat puis vous cliquez sur « suivant ».

Accueil mandant [Aide](#) [Tableau de bord](#)

Accueil > Accueil des mandants > Liste des mandats octroyés par le mandant > Octroi d'un mandat.

Octroyer un mandat

Etape 1 > Choix du mandant Etape 2 > Choix opération(s) Etape 3 > Choix mandataire(s)

Type de mandant * *

Mandant * *

[Annuler](#) [Suivant](#)

Etape 2 : vous sélectionnez l'opération « Remplir les demandes All (aide à l'investissement et à l'installation) » et vous sélectionnez une date de début. La date de fin n'est pas obligatoire.

Octroyer un mandat

Etape 1 > Choix du mandant **Etape 2 > Choix opération(s)** Etape 3 > Choix mandataire(s)

- i** L'opération "Remplir DS agricole" permet au mandataire:
- de compléter et de soumettre à l'administration votre Déclaration de superficie et demande d'aides ainsi que ses éventuelles
 - d'introduire une demande d'aides MAEC/BIO
 - d'accepter un transfert de parcelles.

- i** L'opération "Consulter les documents" permet au mandataire de voir tous vos documents, y compris les notification de paiement annuel de paiements, présents dans "Mes documents" sur le tableau de bord de PAC-on-web.

	Opération	Début du mandat	Fin du mandat
<input type="checkbox"/>	Introduire un formulaire eCoop	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Introduire une demande de transfert de DPB	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Consulter les documents	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Gérer mes données - Partenaire et Exploitation agricole	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Remplir des demandes All (aide à l'investissement et installation)	<input type="text" value="28/12/2022"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Gérer les dégâts agricoles	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Etape 3 : Vous sélectionnez le mandataire/ la structure de consultance souhaité(e) en cliquant sur « ajouter ». Puis, vous sélectionnez le type de mandataire désiré (« professionnel » pour les consultants agréés) et enfin son numéro de mandataire ou ses données d'identification et appuyez sur « rechercher ».

S'il s'agit d'une structure de consultance, vous sélectionnez le gestionnaire local désiré en le sélectionnant dans la liste déroulante.

🏠 Accueil mandant

[Accueil](#) > [Accueil des mandants](#) > [Liste des mandats octroyés par le mandant](#) > [Octroi d'un mandat](#)

Octroyer un mandat

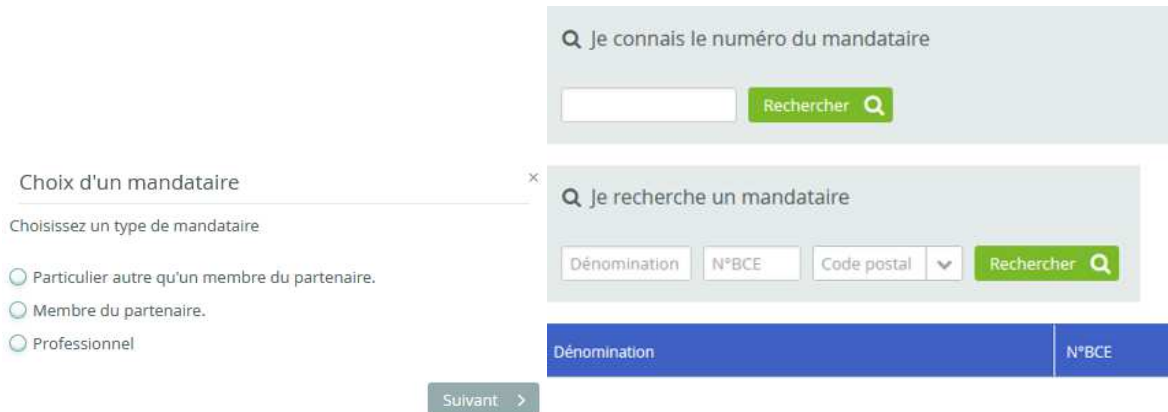
Etape 1 > Choix du mandant
 Etape 2 > Choix opération(s)
 Etape 3 > Choix mandataire(s)

Mandataires
 Ajouter +
 Supprimer x

Pour choisir un mandataire, cliquez sur le bouton "Ajouter".

Type de mandataire	Dénomination	Identification

< Précédent



The screenshot shows a web interface for selecting a mandatary. It features a search bar with the text 'Je connais le numéro du mandataire' and a 'Rechercher' button. Below it, a section titled 'Choix d'un mandataire' includes a dropdown menu 'Choisissez un type de mandataire' and three radio button options: 'Particulier autre qu'un membre du partenaire.', 'Membre du partenaire.', and 'Professionnel'. To the right, another search bar 'Je recherche un mandataire' has fields for 'Dénomination', 'N°BCE', and 'Code postal', with a 'Rechercher' button. Below this is a table with columns 'Dénomination' and 'N°BCE'. A 'Suivant' button is at the bottom.

Vous validez et confirmez l'octroi du mandat.

Dans le cas où plusieurs personnes physiques composent votre partenaire (cas des groupements, associations, etc.), chacune d'entre elles va recevoir un mail pour lui notifier la présence du formulaire d'octroi de mandats. Elle doit ensuite se connecter à l'application PAC on Web et accéder à « E-Mandat » en cliquant sur « Mes mandats ». Ensuite, la personne devra aller sur « j'accède aux formulaires en attente de confirmation » et valider le mandat.

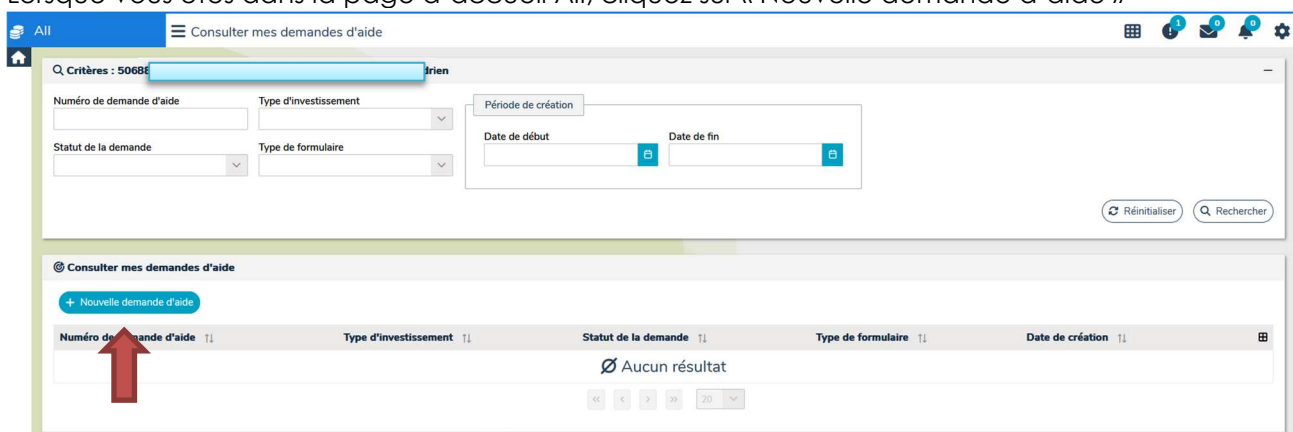
Le mandataire recevra un mail une fois que tous les membres (personnes physiques) du partenaire auront validé le formulaire afin d'accepter ou de refuser le mandat.

Le manuel d'aide détaillant la procédure d'octroi des mandats se trouve « [ICI](#) ».

En cas de problème pour l'octroi d'un mandat, vous pouvez contacter la direction extérieure à laquelle le partenaire est rattaché.

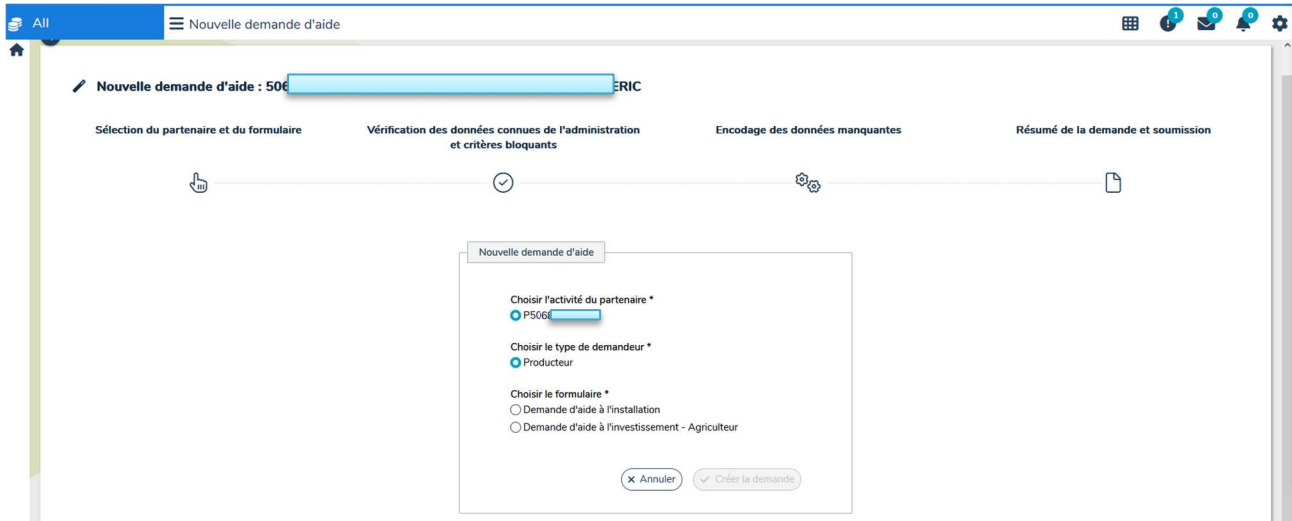
7.3 Création d'une demande d'aide

Lorsque vous êtes dans la page d'accueil All, cliquez sur « Nouvelle demande d'aide »



The screenshot shows the 'Consulter mes demandes d'aide' page. It has a search bar with 'Critères : 50688' and a 'Rechercher' button. Below are several filters: 'Numéro de demande d'aide', 'Type d'investissement', 'Statut de la demande', 'Type de formulaire', and 'Période de création' (with 'Date de début' and 'Date de fin' sub-fields). A 'Réinitialiser' button is also present. The main content area shows a table with columns: 'Numéro de demande d'aide', 'Type d'investissement', 'Statut de la demande', 'Type de formulaire', and 'Date de création'. The table currently displays 'Aucun résultat'. A red arrow points to the '+ Nouvelle demande d'aide' button.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Celle-ci reprend d'une part les différentes étapes de la demande d'aide et d'autre les informations à compléter pour créer la demande.

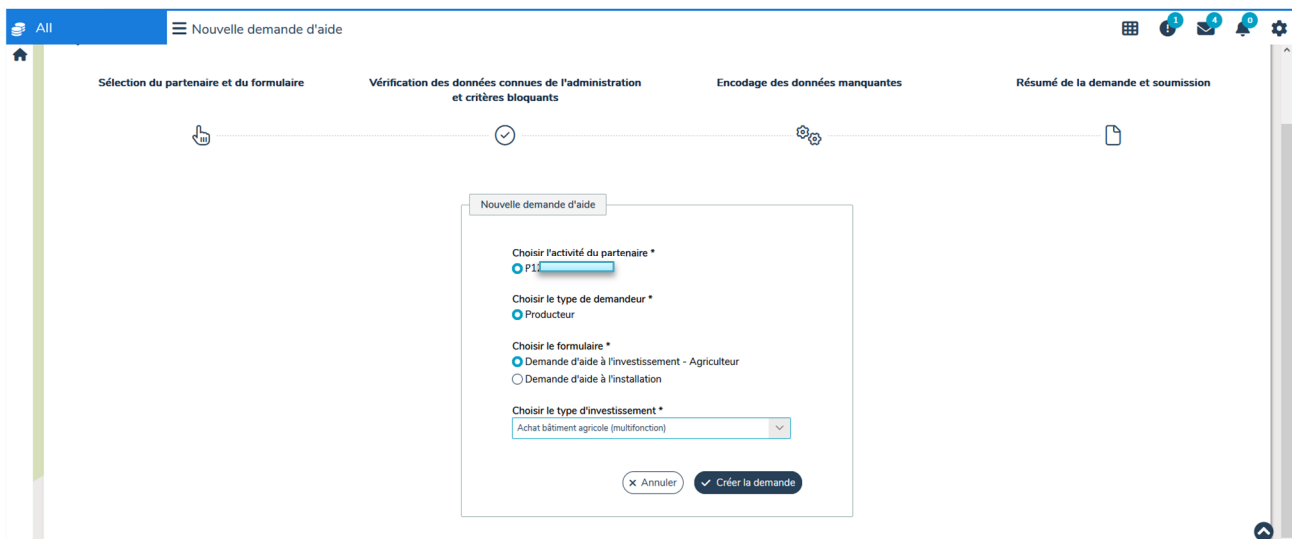


The screenshot shows a web interface for creating a new aid request. The title bar indicates 'All' and 'Nouvelle demande d'aide'. The main content area shows a progress bar with four steps: 'Sélection du partenaire et du formulaire' (active), 'Vérification des données connues de l'administration et critères bloquants', 'Encodage des données manquantes', and 'Résumé de la demande et soumission'. Below the progress bar is a form titled 'Nouvelle demande d'aide' with the following fields:

- Choisir l'activité du partenaire *
 P506
- Choisir le type de demandeur *
 Producteur
- Choisir le formulaire *
 Demande d'aide à l'installation
 Demande d'aide à l'investissement - Agriculteur

Buttons:

Cochez la case, demande d'aide à l'investissement et sélectionnez ensuite le type d'investissement pour lequel la demande d'aide à l'investissement est faite.



The screenshot shows the same web interface, but now the second step 'Vérification des données connues de l'administration et critères bloquants' is active. The form titled 'Nouvelle demande d'aide' has been updated with the following fields:

- Choisir l'activité du partenaire *
 P17
- Choisir le type de demandeur *
 Producteur
- Choisir le formulaire *
 Demande d'aide à l'investissement - Agriculteur
 Demande d'aide à l'installation
- Choisir le type d'investissement *
Achat bâtiment agricole (multifonction)

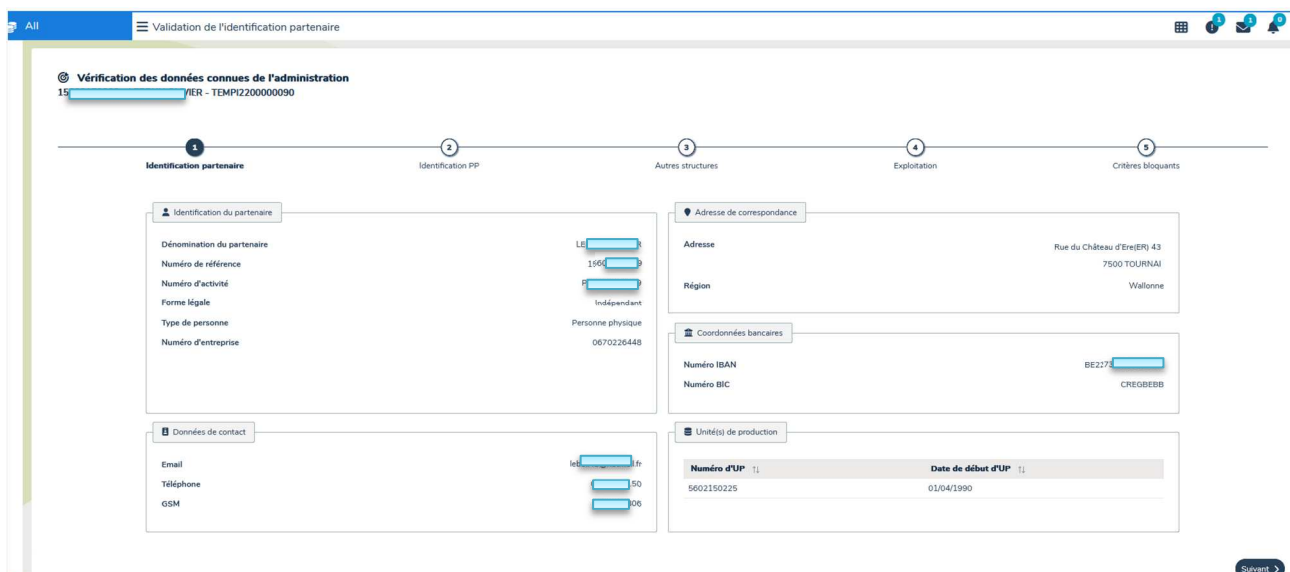
Buttons:

7.4 Données de la demande d'aide

7.4.1 Vérification des données connues de l'administration

La première partie de la demande d'aide, reprend les données connues de l'administration. C'est sur base de celles-ci, que la demande sera traitée. Il est donc important de vérifier que ces données soient correctes.

7.4.1.1 Identification partenaire



Validation de l'identification partenaire

15 [redacted] / IER - TEMP220000090

1 Identification partenaire 2 Identification PP 3 Autres structures 4 Exploitation 5 Critères bloquants

Identification du partenaire

Dénomination du partenaire [redacted]
Numéro de référence 1960 [redacted]
Numéro d'activité [redacted]
Forme légale Indépendant
Type de personne Personne physique
Numéro d'entreprise 0670226448

Adresse de correspondance

Adresse Rue du Château d'Ere[redacted] 43
7500 TOURNAI
Région Wallonie

Coordonnées bancaires

Numéro IBAN BE27 [redacted]
Numéro BIC CREGBEBB

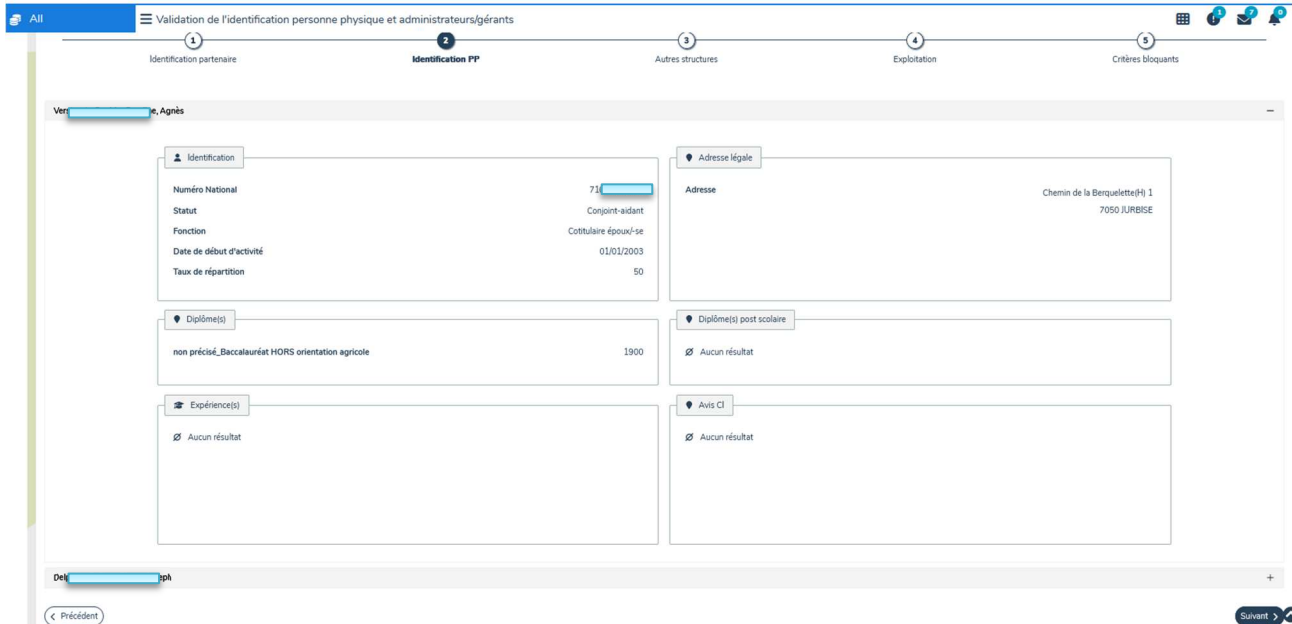
Unité(s) de production

Numéro d'UP	Date de début d'UP
5602150225	01/04/1990

Sauver >

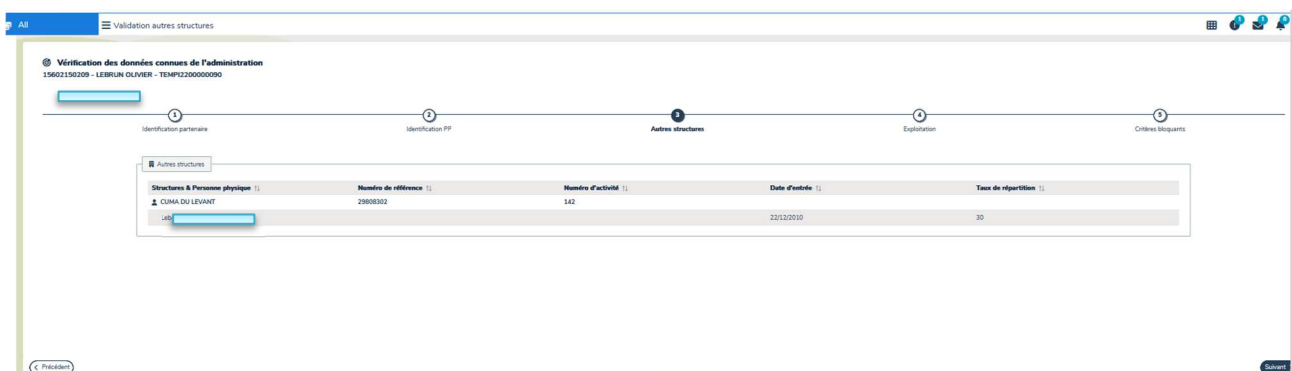
Cet onglet, reprend les différents renseignements concernant le partenaire encodés à l'identification de l'administration. Si une donnée reprise n'est pas correcte, vous devez contacter la direction extérieure à laquelle le partenaire est rattaché et demander d'effectuer la mise à jour.

7.4.1.2 Identification PP



Cet onglet, reprend les différents renseignements concernant le(s) membre(s) du partenaire encodés à l'identification de l'administration. Le détail d'un seul membre est affiché, si vous voulez voir le détail des autres membres, cliquer sur le « + » à droite, sur la ligne que vous voulez visualiser. Vérifiez les données de tous les membres et si une donnée reprise n'est pas correcte, vous devez contacter la direction extérieure à laquelle le partenaire est rattaché et demander d'effectuer la mise à jour.

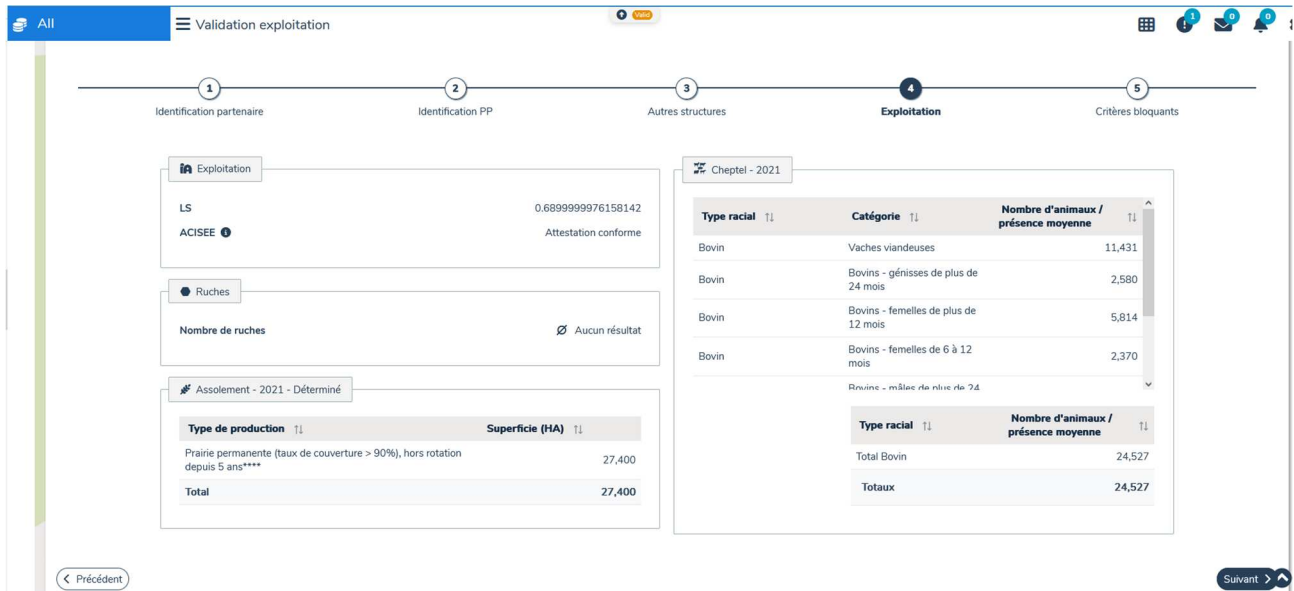
7.4.1.3 Autres structures



Structures & Personne physique	Numéro de référence	Numéro d'activité	Date d'entrée	Taux de répartition
CLMA DU LEVANT	2808302	142	22/12/2010	30

Cet onglet, reprend les autres structures dans lesquelles au moins un des membres du partenaire demandeur fait partie selon les données encodées à l'identification de l'administration. Si une donnée reprise n'est pas correcte, vous devez contacter la direction extérieure à laquelle le partenaire est rattaché et demander d'effectuer la mise à jour.

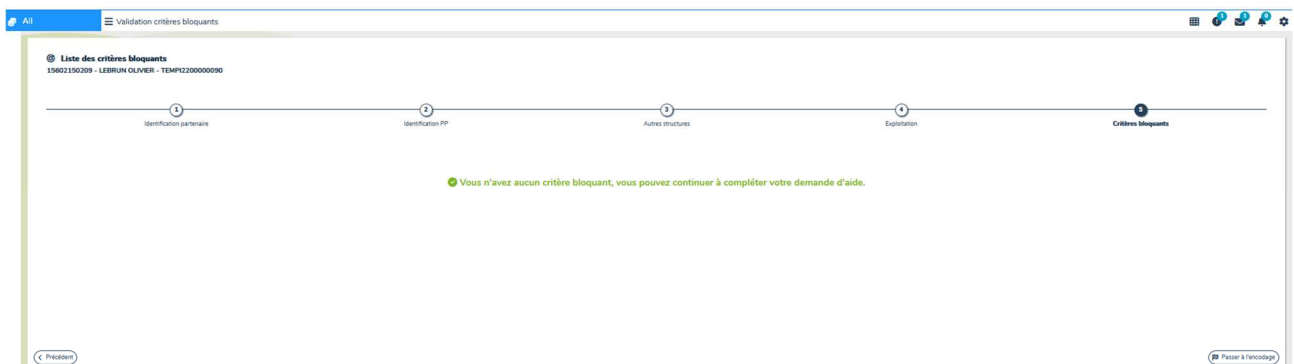
7.4.1.4 Exploitation



Type racial	Catégorie	Nombre d'animaux / présence moyenne
Bovin	Vaches viandeuses	11,431
Bovin	Bovins - génisses de plus de 24 mois	2,580
Bovin	Bovins - femelles de plus de 12 mois	5,814
Bovin	Bovins - femelles de 6 à 12 mois	2,370
Bovins - mâles de plus de 24		
Total Bovin		24,527
Totaux		24,527

Cet onglet, reprend les données liées à l'exploitation qui sont connues de l'administration. Si une donnée reprise n'est pas correcte, vous devez contacter la direction extérieure à laquelle le partenaire est rattaché et demander d'effectuer la mise à jour.

7.4.1.5 Critères bloquants

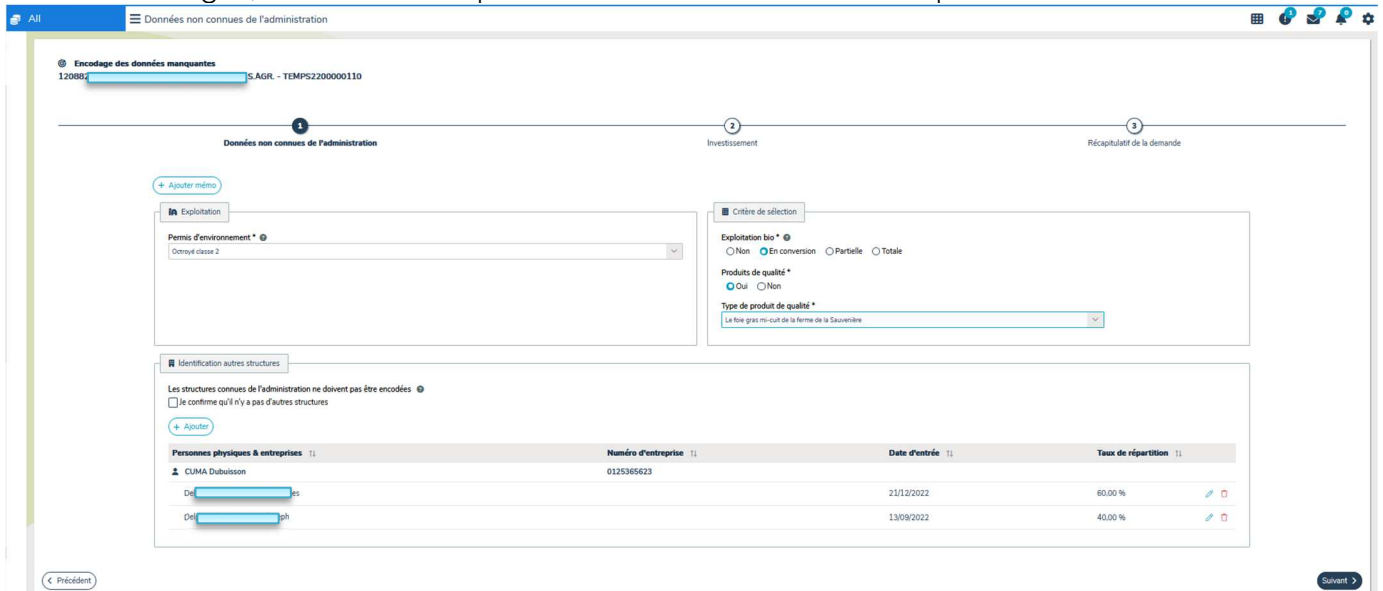


Cet onglet reprend, s'il y en a, les critères bloquants. Il s'agit d'une ou plusieurs donnée(s) manquante(s). Pour pouvoir continuer à compléter la demande, vous devez contacter la direction extérieure à laquelle le partenaire est rattaché afin de compléter les données manquantes. Un critère bloquant empêche le passage à l'encodage.

7.4.2 Données non connues de l'administration

7.4.2.1 Données non connues de l'administration

Dans cet onglet, vous devez compléter les différentes données manquantes.



- Exploitation :

- o *Permis d'environnement* : choisir dans le liste, le permis demandé ou octroyé à votre exploitation. Attention, s'il s'agit d'un permis de classe 3, il est demandé d'annexer celui-ci à la demande.



- Identification autres structures :

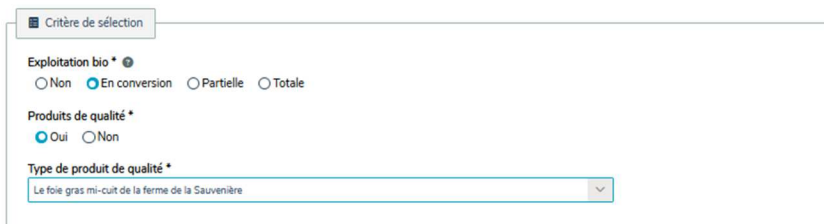
Compléter le tableau si au moins un membre du partenaire fait partie d'une structure autre que celles connues de l'administration.



- o *Dénomination de la structure* : Indiquer le nom de la structure à laquelle un membre du partenaire fait partie. REM : si vous devez associer un deuxième membre du partenaire à la même structure, celle-ci apparaîtra dans la liste ;
- o *Personne physique* : Choisir quel est le membre du partenaire qui fait partie de la structure ;
- o *Numéro d'entreprise* : Indiquer le numéro d'entreprise de la structure. Celui-ci sera encodé automatiquement si vous reprenez une structure déjà encodée ;
- o *Date d'entrée* : Indiquer la date à laquelle le membre du partenaire est entré dans la structure ;
- o *Taux de répartition* : Indiquer le pourcentage de part du membre du partenaire dans la structure.

- Critères de sélection :

Reprend les données non connues nécessaires pour déterminer les points de sélection.

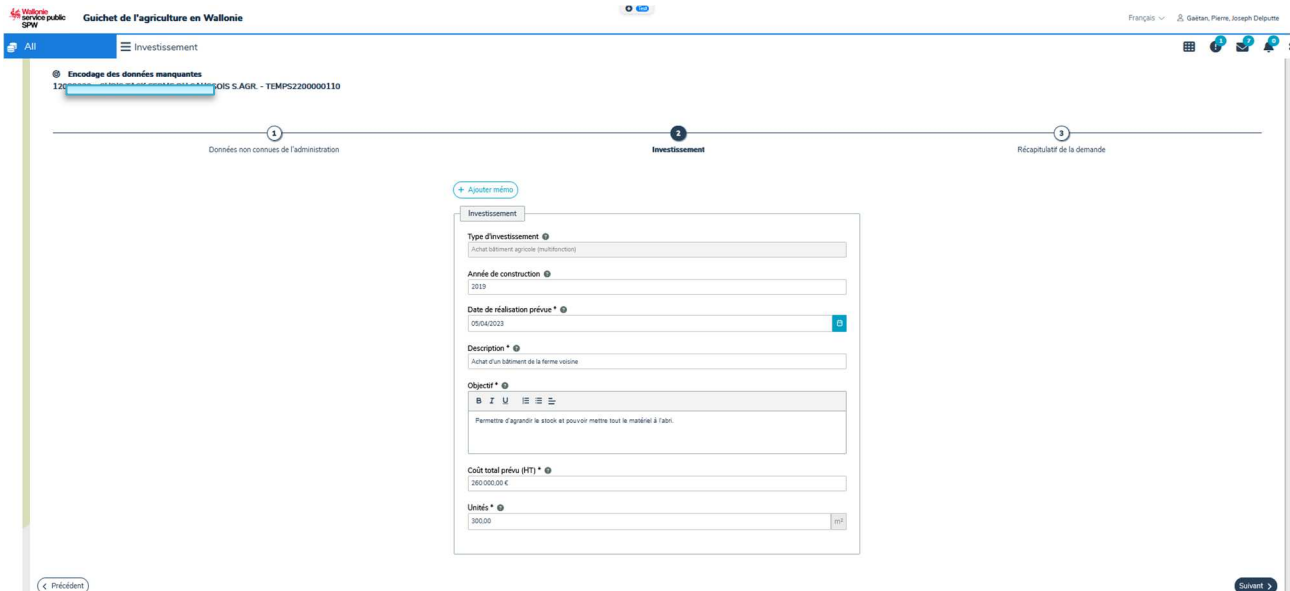


The screenshot shows a form titled "Critère de sélection". It contains three sections:

- Exploitation bio ***: Radio buttons for "Non", "En conversion" (selected), "Partielle", and "Totale".
- Produits de qualité ***: Radio buttons for "Oui" (selected) and "Non".
- Type de produit de qualité ***: A dropdown menu with the selected option "Le foie gras mi-cuit de la ferme de la Sauvenière".

- o *Exploitation bio* : cocher la case qui correspond à l'exploitation du partenaire ;
- o *Produit de qualité* : Cocher « non », si le partenaire ne fait pas de produits de qualité et « oui » s'il en fait. Dans ce cas, choisissez dans la liste le type de produit de qualité produit par le partenaire.

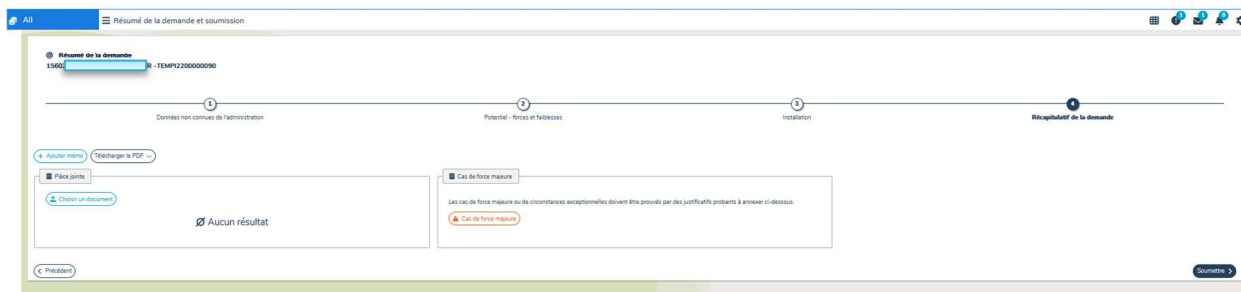
7.4.2.2 Investissement



- Investissement :

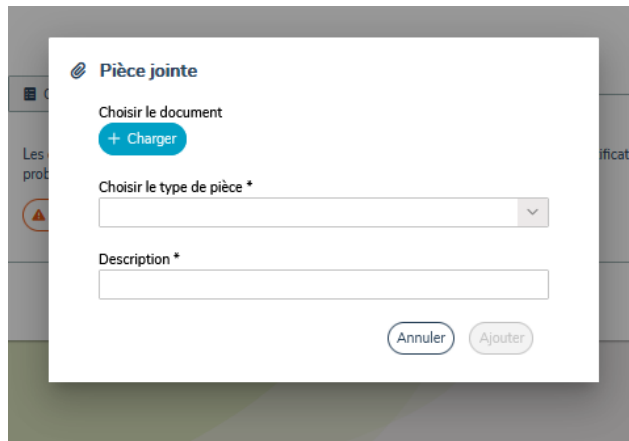
- o *Type d'investissement* : reprend le type d'investissement choisi lors de la création de la demande d'aide.
- o *Année de construction* : si l'investissement est l'achat d'un bâtiment, vous devez mentionner l'année de construction du bâtiment.
- o *Bien-être animal* : cocher la case bien-être animal si l'investissement « porcherie » est destiné à augmenter la superficie disponible par porc.
- o *Produits de qualité* : cocher la case si l'investissement est lié à la production de produits de qualité.
- o *Date de réalisation prévue* : indiquer la date à laquelle vous pensez faire l'achat de l'investissement.
- o *Description* : décrire l'investissement qui va être fait ;
- o *Objectifs* : indiquer les objectifs de l'investissement que vous voulez réaliser.
- o *Coût total prévu (HT)* : indiquer le coût total prévu hors TVA de l'investissement
- o *Unités* : indiquer la « quantité » de l'investissement prévue. S'il n'y a rien à compléter, par défaut, il est indiqué « une unité ».

7.4.2.3 Récapitulatif de la demande



Lorsque vous arrivez sur cette page, vous pouvez effectuer différentes actions :

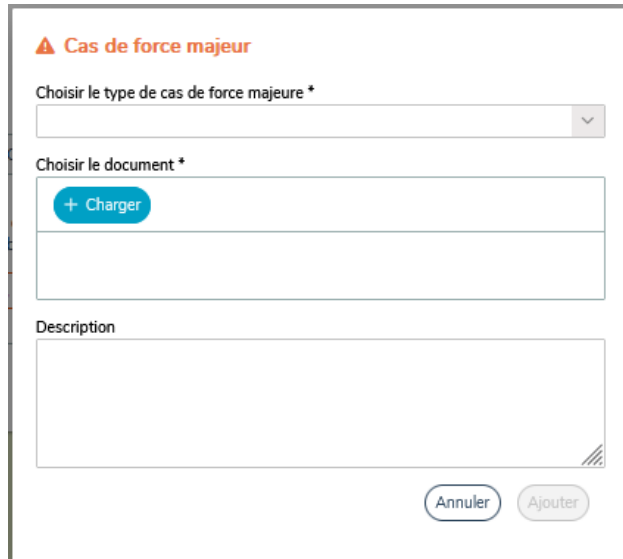
- Ajouter mémo : Cliquer sur le bouton « ajouter un mémo », une popup s'ouvrira et vous pouvez indiquer toutes les informations que vous estimerez intéressantes de préciser à l'administration.
- Télécharger le pdf : cliquer sur le bouton « télécharger le pdf », une popup s'ouvre et vous permet de choisir la langue dans laquelle vous voulez ouvrir le pdf. Le pdf reprend toutes les données de la demande.
- Annexer une pièce jointe : si vous voulez annexer une pièce jointe. Cliquer sur le bouton « choisir un document ». Une popup s'ouvre



- o *Choisir le type de pièce* : choisir dans la liste la pièce jointe que vous voulez annexer
- o *Description* : expliquer succinctement ce que la pièce jointe reprend comme donnée.

Lorsque vous avez complété les informations, cliquez sur « charger » et choisissez le document que vous voulez annexer.

- Prévenir s'il s'agit d'un cas de force majeure : si vous voulez faire valoir un cas de force majeure, cliquer sur le bouton « cas de force majeure ». Une popup s'ouvre :

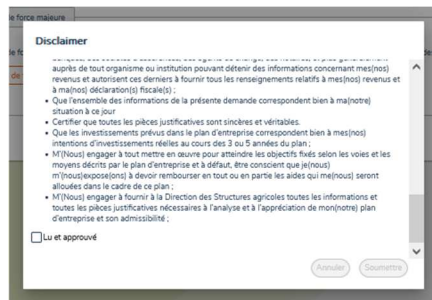


The screenshot shows a web form titled "Cas de force majeure" with a warning icon. It contains three main sections: "Choisir le type de cas de force majeure *" with a dropdown menu; "Choisir le document *" with a "+ Charger" button and a file upload area; and "Description" with a large text input field. At the bottom right, there are "Annuler" and "Ajouter" buttons.

- o Choisir le type de cas de force majeure : choisir dans la liste, le cas de force majeure qui vous concerne.
- o Choisir le document : cliquer sur le bouton « charger » pour annexer un document justifiant le cas de force majeure
- o Description : vous pouvez y indiquer des éléments que vous pensez utiles de préciser à l'administration concernant votre cas de force majeure.

7.5 Soumettre la demande d'aide

Lorsque toutes les données ont été vérifiées et complétées, vous pouvez soumettre votre demande. Pour ce faire vous cliquez sur le bouton « soumettre », une popup s'ouvre reprenant les engagements liés à la demande d'aide.



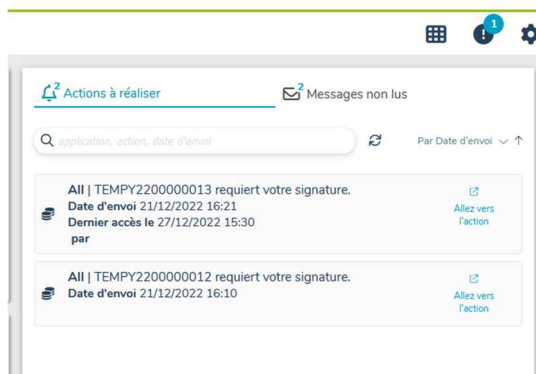
The screenshot shows a "Disclaimer" popup window. It contains several bullet points regarding the user's responsibility for the accuracy of the information provided and the commitment to use the funds for the intended agricultural investment. At the bottom, there is a checkbox labeled "Lu et approuvé" and "Annuler" and "Soumettre" buttons.

Vous devez cocher la case « lu et approuvé » et ensuite cliquer sur le bouton « soumettre ».

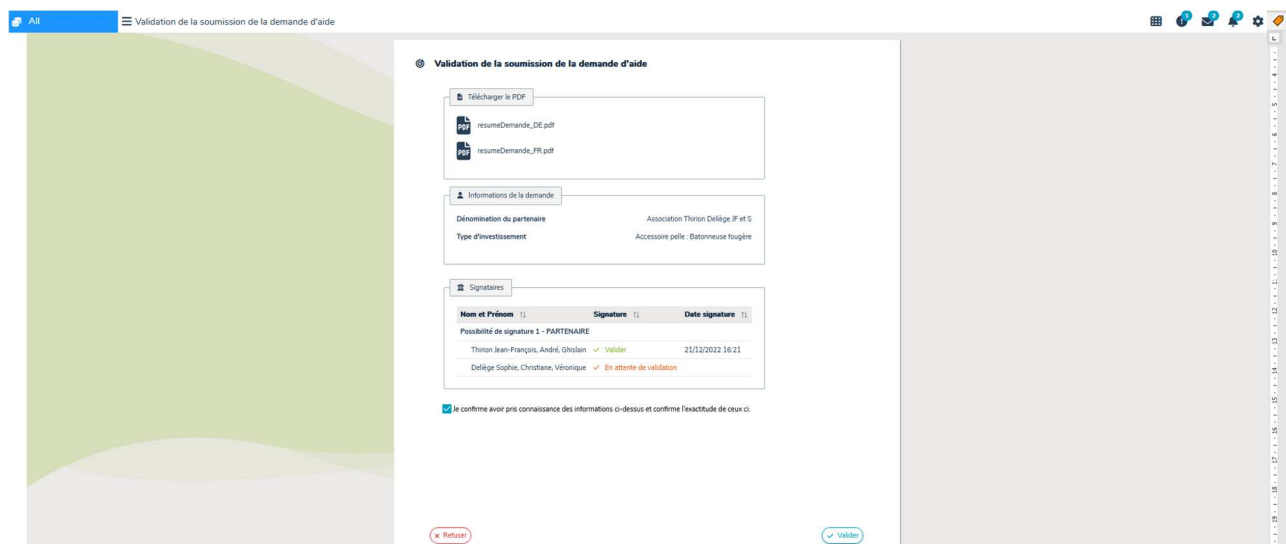
Lors de la soumission, il peut y avoir plusieurs cas de figure :

- Vous êtes mandataires : la demande est soumise dès lors que l'on clique sur le bouton « soumettre »
- Vous êtes un partenaire avec un seul membre ou vous avez le pouvoir de signature seul : la demande est soumise dès lors que l'on clique sur le bouton « soumettre »
- Vous êtes un partenaire avec plusieurs membres et n'avez pas le pouvoir de signature seul: lorsque vous cliquez sur soumettre une demande de validation est faite auprès des membres

du partenaire dont la signature est nécessaire. Un message apparaîtra dans les actions à faire de la personne concernée.



En cliquant sur l'action vous arrivez sur une page de validation. Après avoir coché la case confirmant que vous avez pris connaissance des informations, vous pouvez cliquer sur le bouton « refuser » si vous ne voulez pas que la demande soit soumise ou sur le bouton « valider » pour accepter la soumission.



Cette action doit être effectuée par tous les signataires du partenaire pour que la demande soit soumise.

8 DEFINITIONS

Néant

9 ABREVIATIONS

All	Aides à l'installation et à l'investissement
HT	Hors taxe
BIC	Bank Identifier Code
IBAN	International Bank Account Number
UP	Unité de Production

10 REFERENCES LEGALES

Arrêté du Gouvernement wallon relatif aux aides à l'installation et aux investissements concernant les secteurs agricole, aquacole et horticole, ainsi que les coopératives et autres entreprises dans la transformation et commercialisation dans le secteur agro-alimentaire et sylvicole

Arrêté ministériel relatif aux aides à l'installation et aux investissements concernant les secteurs agricole, aquacole et horticole, ainsi que les coopératives et autres entreprises dans la transformation et commercialisation dans le secteur agro-alimentaire et sylvicole

11 CONVENTIONS, PROTOCOLES, ACCORDS

Néant

12 AUTRES NORMES

[Contrôles clés et contrôles secondaires \(BUR\)](#)

13 REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Néant

14 ANNEXES

Néant